

POROČILO ZAVODA SOPOTNIKI

O IZVAJANJU STORITVE BREZPLAČNI PREVOZI ZA STAREJŠE

V OBČINI KOČEVJE

ZA OBDOBJE APRIL DO JUNIJ 2019



PREGLED DELA ZA OBDOBJE: APRIL- JUNIJ 2019

Zavod Sopotniki je v občini Kočevje pričel z izvajanjem storitve februarja 2018 v sodelovanju z Občino Kočevje.

Na terenu je v navedenem obdobju aktivno sodelovalo **15** prostovoljcev.

V bazo uporabnikov smo sprejeli **238** starejših občanov Kočevja.

V **aprilu** smo opravili 69 prevozov (en prevoz pomeni povratno vožnjo) in prepeljali 45 različnih uporabnikov, kar pomeni, da so storitev koristili večkrat. Prostovoljci so bili na terenu 122 ur in v tem času prevozili 2.245 kilometrov.

V **maju** smo opravili 70 prevozov (en prevoz pomeni povratno vožnjo) in prepeljali 45 različnih uporabnikov, kar pomeni, da so nekateri storitev koristili večkrat. Prostovoljci so bili na terenu 115 ur in v tem času prevozili 1.983 kilometrov.

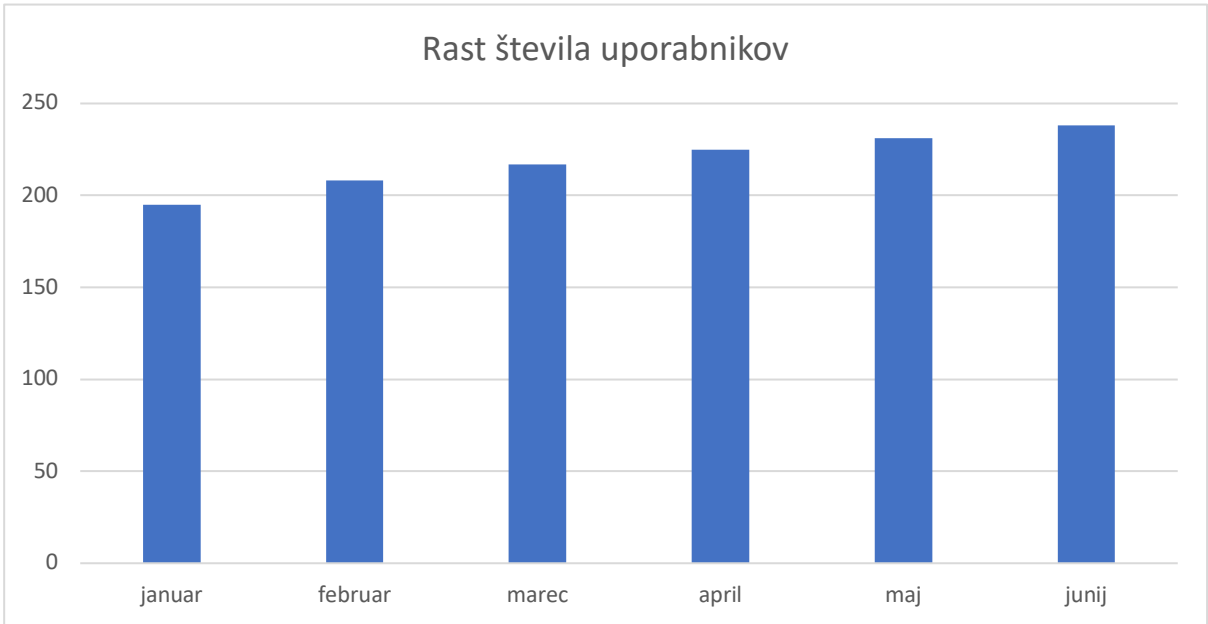
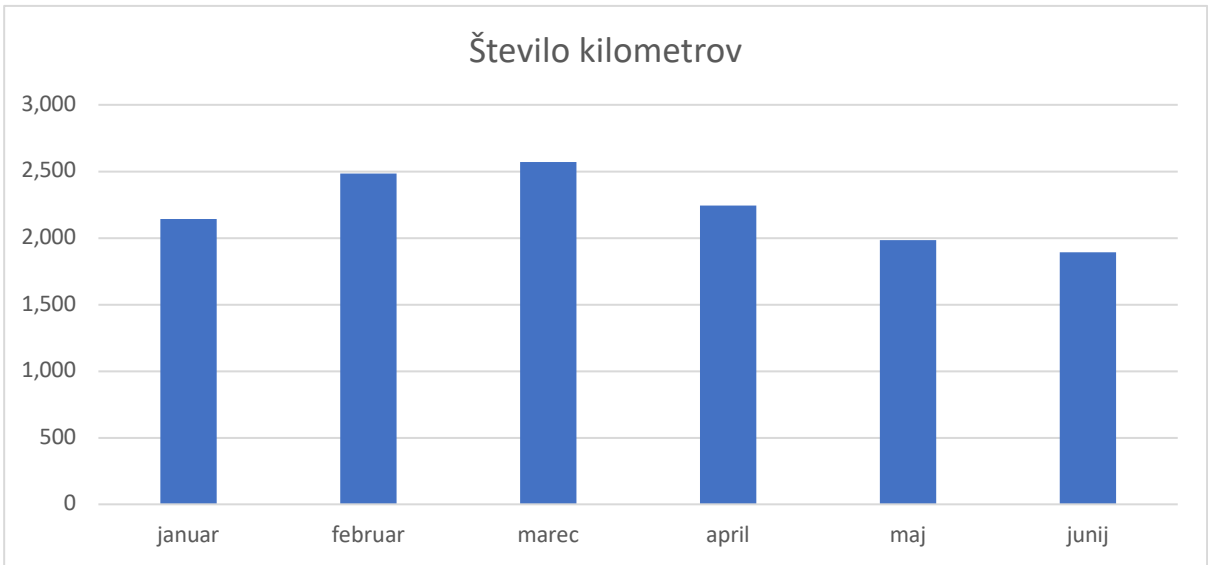
V **juniju** smo opravili 66 prevozov (en prevoz pomeni povratno vožnjo) in prepeljali 44 različnih uporabnikov, kar pomeni, da so nekateri storitev koristili večkrat. Prostovoljci so bili na terenu 100 ur in v tem času prevozili 1.895 kilometrov.

V prvem polletju leta 2019 smo opravili 500 prevozov, oddelanih je bilo 697 prostovoljskih ur in prevoženih je bilo 13.187 kilometrov.

Povprečna razdalja prevoza je bila 23,8 km (upoštevaje samo A-B-A).

V bazo uporabnikov smo do konca marca sprejeli 238 starejših občanov Kočevja.

GRAFIČNI PRIKAZ STATISTIČNIH PODATKOV:





TOČKA A:

Prevoze smo v navedenem obdobju vršili iz naslednjih naselij občine Kočevje:

April

Breg pri Kočevju
Cvišlerji
Dolnja Briga
Gornje Ložine
Koblarji
Konca vas
Koprivnik
Mlaka pri Kočevju
Nabrežje
Rajndol
Rudnik
Trata
Turjaško naselje
Vimolj pri Predgradu
Zajčje Polje
Šalka vas
Štalcerji
Željne
Kočevje

Maj

Breg pri Kočevju
Cvišlerji
Gornje Ložine
Jelenja vas
Klinja vas

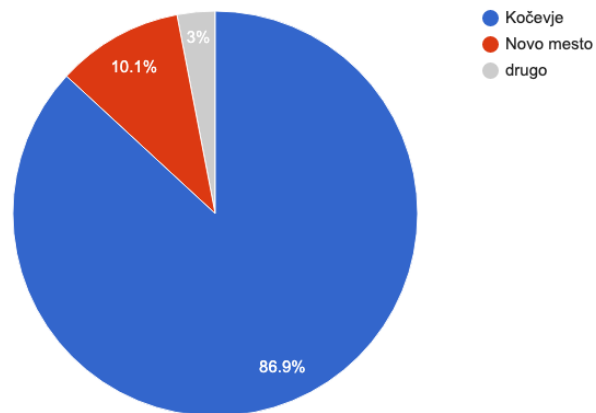
Mlaka pri Kočevju
Nabrežje
Rajndol
Trata
Vimolj pri Predgradu
Šalka vas
Štalcerji
Kočevje

Junij

Breg pri Kočevju
Gorenje
Koprivnik
Mlaka pri Kočevju
Nabrežje
Nove Ložine
Rajndol
Rudnik
Stara Cerkev
Trata
Vimolj pri Predgradu
Šalka vas
Štalcerji
Željne
Kočevje

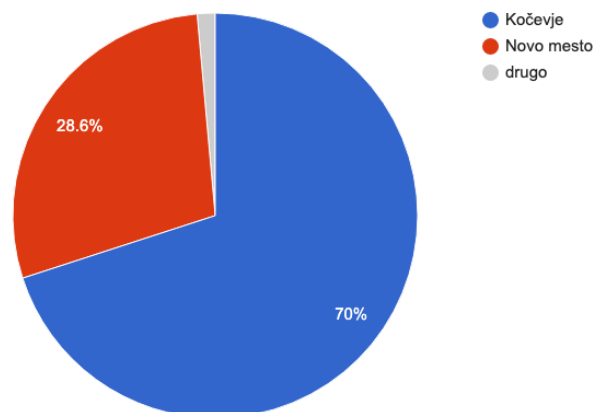
TOČKA B:

Mesto prihoda (točka B) - april, 2019



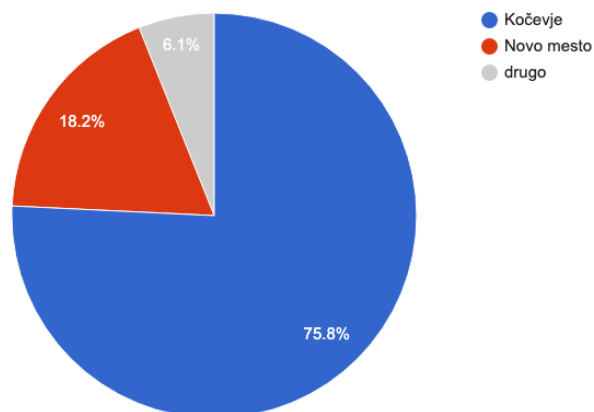
občina	število prevozov	delež
Kočevje	86	86,9%
Novo mesto	10	10,1%
Ribnica	2	2,0%
Trebnje	1	1,0%

Mesto prihoda (točka B) - maj, 2019



občina	število prevozov	delež
Kočevje	49	70,0%
Novo mesto	20	28,6%
Novo Mesto	1	1,4%

Mesto prihoda (točka B) - junij, 2019



občina	število prevozov	delež
Kočevje	50	75,8%
Novo mesto	12	18,2%
Ribnica	3	4,5%
Trebnje	1	1,5%

NARAVA OPRAVKOV

APRIL:

 zdravnik	60	(60,6 %)
 storitve	27	(27,3 %)
 obisk	7	(7,1 %)
 dogodek	4	(4,0 %)
 pokopališče	1	(1,0 %)

MAJ:

 zdravnik	50	(50,5 %)
 storitve	14	(14,1 %)
 obisk	5	(5,1 %)
 pokopališče	1	(1,0 %)

JUNIJ:

 zdravnik	31	(47,0 %)
 storitve	24	(36,4 %)
 obisk	7	(10,6 %)
 pokopališče	4	(6,1 %)

DODATNO VOZILO V ENOTI KOČEVJE – UPRAVIČENOST NAKUPA

Od konca leta 2018 je Zavod Sopotniki svetoval Občini Kočevje nakup dodatnega vozila, ki bi opravljalo brezplačne prevoze starih iz kočevske občine v Novo mesto.

V zadnjem tromesečju smo z naslova preobremenitve zavrnila zaradi **prezasedenosti kar 17 prevozov v aprilu, 22 prevozov v maju in v juniju 13 prevozov – skupno 52 prevozov.**

Ob takšnem stanju sta na voljo dve odločitvi:

- ali sledimo povpraševanju in potrebi starih ter zagotovimo, da potrebo pokrijemo in kupimo dodatno vozilo ter krepimo zaupanje v storitev;
- ali pa nadaljujemo z enim vozilom in se soočimo z nezadovoljstvom starih občanov in posledično izgubimo zaupanje, ki smo ga zgradili.

Z nakupom dodatnega vozila bi:

- učinkovito odgovarjali na potrebe starih občanov v občini Kočevje;
- razbremenili prostovoljce, zaradi povečane dnevne obremenitve (potreba starih po prevozih je nadpovprečna);
- še naprej nudili kakovostno storitev za starejše občane in s tem zagotavljali dostop do storitev, ki jih stari, ki še bivajo doma, potrebujejo za kakovostno življenje na podeželju.

V dobrem letu je enota Kočevje zrastle nad vsemi pričakovanji – tako po številu uporabnikov kot tudi prevozov. Konec junija beležimo že **238 rednih, aktivnih uporabnikov**. Pri prevozih sodeluje **od 10 do 15 aktivnih prostovoljcev**.

V letu 2019 smo do konca junija zabeležili **48-krat, 5 ali več prevozov na dan** (od 120 potnih nalogov – 1 potni nalog ni nujno en dan, ker sta lahko v enem dnevu tudi 2 prostovoljca in zato 2 potna naloga). Več dni je bilo **po 8 do 9 prevozov na dan**. To je glede na dnevno obremenitev prostovoljcev preveč, zato smo začeli manjšati število sprejetih rezervacij. Tudi prostovoljci sami so nas opozorili na to, da je taka dnevna obremenitev prevelika. Samo v februarju 2019 smo opravili kar 101 prevoz.

Povprečno imamo na dan v enoti Kočevje **4,2 prevoza**.

V prilogi najdete tudi razloge, zakaj smo zavračali prevoze. Najbolj pogost razlog je potreba po prevozih v Novo mesto. V kolikor potuje vozilo v Novo mesto, izpade približno 5 prevozov znotraj občine Kočevje, zato se je koordinatorka enote trudila odobriti tiste prevoze v Novo mesto, ki smo jih uspeli deliti – da smo prepeljali 3 starostnike z enim prevozom.

Vseskozi smo termine usklajevali z zdravstvenimi institucijami, se povezovali in se trudili k sodelovanju.

Z novim vozilom bi pokrivali potrebo po prevozih v Novo mesto. To pomeni, da bi obstoječe vozilo krožilo po občini in zagotavljalo lokalne prevoze, novo vozilo pa bi bilo na poteh v Novo mesto, predvsem v bolnišnico.

Zavod se trudi zagotavljati dovoljšne število prostovoljcev, saj to pomeni imeti na terenu dva prostovoljca na dan, kar pa pomeni še enkrat več izzivov in še enkrat več klicev za koordinatorko enote.

Zavod Sopotniki je zagotovil nadgradnjo administratorske aplikacije, ki jo uporabljamo za organizacijo prevozov in logistiko, s podporo za izvajanje storitve z več vozili v posamezni enoti.

Glede na številke in glede na vse zapisano je v enoti Kočevje potrebno zagotoviti dodatno vozilo za opravljanje brezplačnih prevozov za starejše.

KOORDINACIJA V DRUGEM TROMESEČJU:

Enota Kočevje drugem tromesečju 2019 še naprej nadpovprečno raste.

Vseskozi smo s strani vodstva opravljali pregled kakovosti izvajanja storitve in predlagali rešitve za zaznane izzive, predvsem pri povečanem obsegu števila uporabnikov. Zaznana je bila prevelika dnevna obremenitev prostovoljcev, zato smo število prevozov na dan zmanjšali. Koordinirali smo spremembe in aplicirali novosti tudi v enoto Kočevje.

V petek, 5. 4. 2019 smo v okviru prostovoljskega dne, »DAN ZA SPREMEMBE« priredili medgeneracijsko delavnico. Atropa d.o.o. nam je donirala lesene avtomobilčke, katere smo nesli skupaj z našima dvema prostovoljcema in dvema uporabnicama v vrtec, enoto Mojca, v Stari Cerkvi. V vrtcu smo jih skupaj z našimi najmlajšimi pobarvali. Pobarvane avtomobilčke so otroci odnesli domov in podarili svoji najljubši osebi. Bilo je izredno zabavno, veselo in zanimivo druženje.

18. 4. 2019 smo imeli v enoti 5 Kočevje srečanje ekipe prostovoljcev. Udeležba je bila zaradi bolezni nekoliko nizka, vendar kljub temu smo srečanje uspešno izpeljali.

18. 4. 2019 smo peljali naše uporabnice na ogled zadnjega filma v abonmaju »Kino ob kavi«. Gospe, ki so obiskovale abonma so bile zelo zadovoljne. Naslednji abonma bo predvidoma šele jeseni, tako da upamo, da bomo koga tudi takrat lahko zapeljali na ogled.

26. 4. 2019 se nam je pridružil novi prostovoljec.

V maju smo usposobili koordinatorko enote po modelu Komunicirajmo drugače na temo asertivne komunikacije s starejšimi in prostovoljci v Sežani.

1. 6. 2019 je bilo v Kočevju na Jezeru nacionalno srečanje vseh prostovoljcev Zavoda Sopotniki. Srečanja se je udeležilo okrog 90 prostovoljcev.

12. 6. 2019 smo imeli drugo srečanje prostovoljcev enote Kočevje. Srečanja se je udeležilo 8 prostovoljcev. Do sedaj največja udeležba. Pohvalili so nacionalno srečanje, tisti, ki so se ga udeležili in že sprašujejo kam se bomo odpravili naslednje leto.

V junijski izdaji Kočevske sta poleg članka o srečanju tudi dve obvestili, in sicer o kolektivnem dopustu občine 24. 6. 2019 in letnem kolektivnem dopustu Zavoda Sopotniki v juliju in avgustu.

V zadnjem času sprejemam vedno več klicev od naših uporabnikov, ki kličejo zato, da pohvalijo naše prostovoljce. Zelo lepo jih je slišati, ko z veseljem in radostjo pohvalijo in se nam zahvalijo za pomoč, ki so jo potrebovali. Nekateri so tako hvaležni, da so tudi zajokali ob besedah "ne morem verjeti, da ste mi tako pomagali" ali "ne morem verjeti, da sem jaz dobila nekaj kar je zastonj". Šele ob takih besedah se človek zave, da dejansko nekateri starejši ljudje nimajo popolnoma nikogar od bližnjih, ki bi jim lahko priskočil na pomoč.

Človek Človeku Sopotnik.

Pripravili:

Anu Kahuna, vodja programa Zavod Sopotniki

Anita Rauh, koordinatorka enote Kočevje

Priloga

Odpovedani prevozi (prevoze so odpovedali uporabniki)

#	Datum	Razlog
1	01.04.2019	ne potrebuje
2	02.04.2019	ne potrebuje
3	02.04.2019	zaradi poškodbe odpovedala
4	02.04.2019	ni zdravnika
5	04.04.2019	ne potrebuje
6	04.04.2019	ne potrebuje
7	08.04.2019	ne potrebuje
8	11.04.2019	ne potrebuje
9	12.04.2019	dobila drug prevoz
10	12.04.2019	ne potrebuje
11	15.04.2019	ne potrebuje
12	19.04.2019	ne potrebuje
13	24.04.2019	ne potrebuje
14	29.04.2019	ne potrebuje

#	Datum	Razlog
1	08.05.2019	ne potrebuje
2	09.05.2019	ne potrebuje
3	10.05.2019	zbolela
4	15.05.2019	ne potrebuje
5	15.05.2019	ne potrebuje
6	20.05.2019	ne potrebuje
7	23.05.2019	ne potrebuje
8	23.05.2019	ne potrebuje
9	08.05.2019	zasedeno
10	30.05.2019	ne potrebuje
11	31.05.2019	ne potrebuje
#	Datum	Razlog
1	03.06.2019	ne potrebuje
2	12.06.2019	ne potrebuje
3	14.06.2019	prestavili so mu termin pregleda in ne potrebuje

4	18.06.2019	zbolela
5	20.06.2019	odpovedan pregled pri zdravniku
6	26.06.2019	odpovedan pregled pri zdravniku
7	27.06.2019	odpovedana fizioterapija
8	28.06.2019	odpovedana fizioterapija
9	28.06.2019	ne potrebuje

Zavrjeni prevozi (prevozov nismo mogli sprejeti ...)

#	Datum	Razlog
1	01.04.2019	zaradi vožnje v NM
2	03.04.2019	zaradi vožnje v NM
3	09.04.2019	klicala za isti dan
4	12.04.2019	zasedeno
5	15.04.2019	klicala za isti dan
6	16.04.2019	zaradi vožnje v NM
7	16.04.2019	zaradi vožnje v NM
8	17.04.2019	zasedeno

9	18.04.2019	zasedeno
10	18.04.2019	zasedeno
11	23.04.2019	klicala za isti dan
12	24.04.2019	zasedeno zaradi vožnje v NM
13	25.04.2019	zasedeno
14	29.04.2019	naročen ob 19:00 v NM
15	30.04.2019	zasedeno zaradi vožnje v NM
16	30.04.2019	zasedeno zaradi vožnje v NM

17	30.04.2019	klicala za isti dan
#	Datum	Razlog
1	08.05.2019	zasedeno
2	10.05.2019	zaradi vožnje v NM
3	10.04.2019	zaradi vožnje v NM
4	10.05.2019	zaradi vožnje v NM
5	11.05.2019	potrebovala v soboto

6	13.05.2019	potrebovala za v NM
7	13.05.2019	potrebovala za v NM
8	14.05.2019	zaradi vožnje v NM
9	14.05.2019	zaradi vožnje v NM
10	14.05.2019	klicala za isti dan
11	14.05.2019	zaradi vožnje v NM
12	15.05.2019	klicala za isti dan
13	17.05.2019	zasedeno
14	21.05.2019	potrebovala za v NM
15	21.05.2019	potrebovala za v NM
16	21.05.2019	potrebovala za v NM
17	24.05.2019	klicala za isti dan
18	27.05.2019	zaradi vožnje v NM
19	27.05.2019	zaradi vožnje v NM
20	28.05.2019	zaradi vožnje v NM
21	28.05.2019	klicala za isti dan

22	29.05.2019	zasedeno
#	Datum	Razlog
1	04.06.2019	zasedeno
2	04.06.2019	zasedeno
3	05.06.2019	potrebovala za v NM, popoldan
4	05.06.2019	zasedeno
5	06.06.2019	zasedeno
6	17.06.2019	potrebovala za v ZD Kočevje (laboratorij), zasedeno zaradi vožnje v NM
7	18.06.2019	potrebovala za v ZD Kočevje (antikoagulativna amb.), zasedeno zaradi vožnje v NM
8	18.06.2019	potrebovala v ZD Kočevje (zobozdravnik), zasedeno zaradi vožnje v NM
9	18.06.2019	potrebovala za v ZD Kočevje, zasedeno zaradi vožnje v NM
10	18.06.2019	klicala za isti dan
11	21.06.2019	klical za isti dan
12	26.06.2019	potrebovala za v ZD Kočevje, zasedeno zaradi vožnje v NM
13	27.06.2019	potreboval za v NM, že zasedeno v Kočevju

